

PREFECTURE DE LA REGION PAYS DE LA LOIRE
CONCOURS EXTERNE D'ADJOINT ADMINISTRATIF PRINCIPAL 2ème CLASSE DE
L'INTERIEUR ET DE L'OUTRE MER

SESSION 2017

Epreuve n°1

Epreuve écrite qui consiste à partir d'un texte d'ordre général d'une page au maximum ou de 300 à 350 mots, en la réponse à 6 à 8 questions destinées à vérifier les capacités de compréhension du candidat et son aptitude à retranscrire et ordonner les idées principales du texte.

(durée : 1h30 – coefficient : 3)

IMPORTANT :

Aucune signature ou signe distinctif ne doit apparaître dans votre composition sous peine d'exclusion du concours.
Utiliser encre bleue ou noire à l'exclusion de toute autre couleur et sans panachage.

Ce dossier comprend 3 pages y compris celle-ci

PARTIR EN VACANCES SANS SON SMARTPHONE ?

Extrait d'un article de Jean Emmanuel RAY professeur à l'école de droit de Paris I Panthéon Sorbonne, paru dans le journal « Le Monde ».

Combien de salariés vont partir en « vacances » et consulter tous les jours leur portable professionnel ? La Toile prend tout son sens arachnéen pour les 23 % de cadres disant ne « jamais » se déconnecter, et les 22 % « rarement » selon l'Association pour l'emploi des cadres. (...)

Si pour certains il s'agit effectivement d'une addiction, l'immense majorité veut éviter que leur lundi de rentrée ne soit consacré au traitement des 55x21 courriels...

(...)

Car des centaines de courriels qui nous submergent viennent de quelque part : la victime est aussi le bourreau. Donc commencer par une courte formation sur les règles de savoir-vivre : vertical (nécessaire exemplarité des managers) mais aussi horizontal (ex : titrage, courriel inapte à régler un conflit). Puis des règles techniques pour les mails : « répondre à tous » limité (certaines entreprises ont retiré cette fonction), rappel à l'ordre des émetteurs compulsifs, pop-up en cas d'envoi en dehors des horaires de travail...

(...)

Avec son « Mail on Holiday », Daimler-Benz Allemagne a pris les grands moyens : les courriels entrants reçoivent une réponse automatique redirigeant l'interlocuteur vers un autre contact, et l'invitant à réexpédier son message au retour de l'intéressé...

Face à la montée des risques psycho-sociaux, nombre d'entreprises veulent envoyer un signal fort, par voie de charte ou d'accord collectif. *« Il est important de rappeler à chacun les bonnes pratiques dans l'usage de la messagerie afin de concourir à une plus grande efficacité au travail, et au respect de l'équilibre des temps de vie. En dehors des horaires de travail, les week-ends et congés, l'envoi d'e-mails doit être strictement limité. En cas de crise ou d'urgence, privilégier le téléphone. »* rappelle ainsi la charte Solvay 2016.

Portant sur « la maîtrise de la charge de travail des cadres autonomes en forfait-jours », l'accord Michelin du 15 mars 2016 prévoit un contrôle des connexions à distance le week-end et pendant les congés, avec signalement au manager en cas d'excès.

Mais qu'en pense la génération Alpha, celle née avec son portable, dans lequel sont, dans un joyeux mélange personnel et professionnel, logés tous ses contacts, sa musique, ses photos, ses SMS...

Questions :

- 1) D'après le texte de quelle addiction s'agit-il?
- 2) Donnez le nom du dispositif mis en place par l'entreprise Daimler-Benz, et expliquez-le
- 3) Que signifie dans le texte « sens arachnéen » ?
- 4) Dans le texte, pourquoi « la victime est aussi le bourreau » ?
- 5) Que signifie dans le texte la « génération Alpha » ?
- 6) D'après le texte, quelles sont les règles de savoir vivre qui pourraient être préconisées lors d'une formation ?
- 7) Que prévoit l'accord Michelin mentionné dans le texte ? Qui est concerné ?